Royaume du Maroc
Ministère de l'intérieur
Préfecture de Salé
Commune ***de Shoul***

المملكة المغربية
وزارة الداخلية
عمالة سلا
الجماعة الترابية السهول

TERMES DE REFERENCES POUR L'ENTRETIEN DU MATERIELS INFORMATIQUE DU BUREAUX D'ETAT CIVIL DE LA COMMUNE DE SHOUL

Article 1 : Objectifs du projet

A travers cette mission, la commune de de Shoul, escompte réaliser un entretien et réparation des éléments suivants :

- Serveur central du service état civil de marque : HP ProDesk 400 G5 MT
- Les ordinateurs du service état civil de marque :
  1) HP 290 G1 MT Business PC
  2) HP Desktop Pro 300 G6 Micro Tower PC
  3) HP Pro 3130 MT
- Guichet informatique du service d'état civil de la commune Shoul
- Switcher hub du réseau local du service d'état civil de la commune Shoul

Article 2 : Lieu des prestations

L'exécution des prestations se déroulera dans les locaux de la Direction de la commune

Article 3 : Consistance de la prestation

1. Entretien du Serveur central du service état civil à savoir :
   a. Sauvegarde des bases de données du logiciel assirah d'état civil
   b. Formatage du serveur d'état civil
   c. Installation du système d'exploitation
   d. Restauration des bases de données du logiciel assirah avec une mise à jour récente version ***ASSIRAH 3.5*** **Web** ***Avec Hébergement Et Licence.***
   e. Configuration et paramétrage du serveur sur le réseau local du service état civil
2. Entretien des ordinateurs du service d'état civil à savoir :
   a. Sauvegarde des données des ordinateurs
   b. Installation du système d'exploitation
   c. Configuration sur le réseau locale du service état civil
   d. Restauration des données du logiciel assira nouvelle version sur les trois postes.
3. Entretien du guichet informatique du service d'état civil de la commune Shoul
   a. Formatage de l'unité central du guichet
   b. Réinstallation du système d'exploitation Windows
   c. Paramétrage et configuration du guichet sur réseau locale du service d'état civil
   d. Installation -configuration et paramétrage du logiciel Assirah nouvelle version type guichet informatique avec distribution des commandes automatique
   e. Teste de toutes les opérations du guichet informatique a savoir demande des actes de naissance demande du copie intégrale et autre document du service
   f. Edition des document avec classement des demande par citoyen
   g. Sauvegarde des traces des demandes

4. Entretien du switcher hub du service d'état civil de la commune :
    a. Control de connexion avec les différents postes du service
    b. Teste et configuration sur réseau locale
    c. Vérification du bon fonctionnement du switcher hub surtout débit de transfère des donnes dans le réseau local

Article 4 : Livrables

Le titulaire est amené à présenter et faire valider les livrables suivants :

- ✓ Justification écrite de propriété du logiciel ASSIRAH (dépôt légale ou licence) ou autorisation de son propriétaire.
- ✓ Guide d'utilisation du logiciel ASSIRAH version3.5 Web ;

SHOUL LE : 12/11/2026

Royaume du Maroc ★ Ministère de l'Intérieur - Préfecture de Salé ★
Commune de Shoul

Président de la Commune de Shoul

Signé : Larbi ROUICH